

ATIVIDADES PRÁTICAS SUPERVISIONADAS

Ciências Contábeis

7ª série

Controladoria e Sistemas de Informações Contábeis

A atividade prática supervisionada (ATPS) é um método de ensino-aprendizagem desenvolvido por meio de um conjunto de atividades programadas e supervisionadas e que tem por objetivos:

- ✓ Favorecer a aprendizagem.
- ✓ Estimular a corresponsabilidade do aluno pelo aprendizado eficiente e eficaz.
- ✓ Promover o estudo, a convivência e o trabalho em grupo.
- ✓ Desenvolver os estudos independentes, sistemáticos e o autoaprendizado.
- ✓ Oferecer diferenciados ambientes de aprendizagem.
- ✓ Auxiliar no desenvolvimento das competências requeridas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação.
- ✓ Promover a aplicação da teoria e conceitos para a solução de problemas relativos à profissão.
- ✓ Direcionar o estudante para a emancipação intelectual.

Para atingir estes objetivos, as atividades foram organizadas na forma de um desafio, que será solucionado por etapas ao longo do semestre letivo.

Participar ativamente deste desafio é essencial para o desenvolvimento das competências e habilidades requeridas na sua atuação no mercado de trabalho.

Aproveite esta oportunidade de estudar e aprender com desafios da vida profissional.

AUTORIA:

Antonio Fernando Coelho
Faculdade Anhanguera de Bauru/SP

COMPETÊNCIAS E HABILIDADES

Ao concluir as etapas propostas neste desafio, você terá desenvolvido as competências e habilidades descritas a seguir.

- ✓ Demonstrar visão sistêmica e interdisciplinar da atividade contábil.
- ✓ Desenvolver, com motivação e através de permanente articulação, a liderança entre equipes multidisciplinares para a captação de insumos necessários aos controles técnicos, à geração e disseminação de informações contábeis, com reconhecido nível de precisão.
- ✓ Exercer suas responsabilidades com o expressivo domínio das funções contábeis, incluindo as noções das atividades atuariais e de quantificações de informações financeiras, patrimoniais e governamentais, que viabilizem aos agentes econômicos e aos de qualquer segmento produtivo ou institucional o pleno cumprimento de seus encargos quanto ao gerenciamento, aos controles e à prestação de contas de sua gestão perante a sociedade, gerando também informações para a tomada de decisão, organização de atitudes e construção de valores orientados para a cidadania.
- ✓ Desenvolver, analisar e implantar sistemas de informação contábil e de controle gerencial, revelando capacidade crítico-analítica para avaliar as implicações organizacionais com a tecnologia da informação.

DESAFIO

Este desafio consiste no desenvolvimento de um Plano de Trabalho de Controladoria, sugerindo aos alunos a prática de diversas atividades ligadas à função do *controller*, iniciando desde o conhecimento da empresa como um sistema harmonizado de estratégias, práticas e decisões, passando por aspectos da cultura organizacional e chegando até a análise financeira de operações e avaliação de resultados de agregação de valor.

Para tanto, a equipe deverá escolher uma empresa, que pode ser uma organização onde algum dos integrantes do grupo desenvolva suas atividades profissionais, ou que já tenham trabalhado anteriormente, para servir de modelo na aplicação de pesquisas e trabalhos práticos.

Com a realização deste trabalho, ao final, os alunos terão percebido a relevância das atividades ligadas à controladoria e a importância dessa função dentro das organizações bem sucedidas.

Produção Acadêmica

- Relatórios parciais, com os resultados das pesquisas realizadas nas Etapas 1 a 7.
- Plano de Trabalho de Controladoria ao final do Desafio, Etapa 8.

O Plano de Trabalho de Controladoria deve conter de 15 a 25 páginas e deve apresentar a seguinte estrutura:

1. Apresentação
2. Características dos subsistemas da empresa identificada
3. Características do planejamento estratégico e operacional da empresa
4. Sistema de Informação de Controladoria
5. O valor da empresa

6. A Controladoria na Estratégia
7. A Controladoria no Planejamento Operacional
8. A Controladoria na Programação
9. A Controladoria na Execução
10. Bibliografia

O prazo de entrega e as etapas para compor nota de cada bimestre serão determinados pelo professor da disciplina

Participação

Para a elaboração desta atividade, os alunos deverão previamente organizar-se em equipes de 5 a 7 participantes e entregar seus nomes, RAs e e-mails ao professor da disciplina. Essas equipes serão mantidas durante todas as etapas e passos.

Padronização

O material escrito solicitado nesta atividade deve ser produzido de acordo com as normas da ABNT¹, com o seguinte padrão:

- em papel branco, formato A4;
- com margens esquerda e superior de 3cm, direita e inferior de 2cm;
- fonte *Book Antiqua* tamanho 12, cor preta;
- espaçamento 1,5 entre linhas;
- se houver citações com mais de três linhas, devem ser em fonte tamanho 10, com um recuo de 4cm da margem esquerda e espaçamento simples entre linhas;
- com capa, contendo:
 - nome de sua Unidade de Ensino, Curso e Disciplina;
 - nome e RA de cada participante;
 - título da atividade;
 - nome do professor da disciplina;
 - cidade e data da entrega, apresentação ou publicação.

ETAPA 1

✓ Aula-tema: A Controladoria como ciência; O Sistema Empresa.

Esta atividade é importante para que você intensifique seus conhecimentos sobre os sistemas de gestão da empresa e vincule a eficácia como modelo de alcance de resultados e lucros.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

¹ Consulte o Manual para Elaboração de Trabalhos Acadêmicos. Unianhanguera. Disponível em: <http://www.unianhanguera.edu.br/anhanguera/bibliotecas/normas_bibliograficas/index.html>.

PASSOS

Passo 1

Ler com sua equipe o texto “*Conceito de Eficiência e Eficácia*”. Disponível em: <<http://www.htmlstaff.org/xkurt/projetos/portaldoadmin/modules/news/article.php?storyid=63>>. Acesso em: 25 out. 2010. Elabore um resumo do artigo em no máximo duas laudas.

Passo 2

Elaborar uma dissertação a respeito das características dos subsistemas ² da empresa identificada. Para orientar essa análise descreva uma pequena introdução sobre o perfil dessa organização, tais como ramo de atividade, porte, faturamento anual, quantidade de funcionários, público alvo, tempo de vida, entre outras informações. Obtenha autorização caso o nome da empresa seja citado. Utilize até duas laudas para o cumprimento deste Passo.

Passo 3

Pesquisar na biblioteca da sua unidade os conceitos de Lucro. Como forma de orientação leia PADOVEZE, Clóvis Luis. **Controladoria Estratégica e Operacional**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2009, p. 21 a 23, bem como outras obras disponíveis no acervo. Desenvolva esse passo em no máximo 15 linhas.

Passo 4

Entregar um relatório com todos os passos desenvolvidos nesta etapa ao professor (item 2 do Plano de Controladoria proposto), para validação do trabalho feito e aferição de notas.

ETAPA 2

- ✓ **Aula-tema: O Modelo de Gestão e o Processo de Gestão; Missão e Estrutura da Controladoria; O Papel do Controller.**

Esta atividade é importante para que você amplie seus conhecimentos acerca da importância de se estabelecer a missão, visão e valores numa organização, possibilitando implementar modelos mais eficazes de gestão e de tomada de decisões. Também é importante para que você conheça na prática o trabalho de um profissional de controladoria e possa comparar o conteúdo acadêmico da disciplina com o dia a dia de um gestor que atue nesse cargo.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

² GUERREIRO, Reinaldo. *Modelo conceitual de sistema de informação de gestão econômica: uma contribuição à teoria da comunicação da contabilidade*. Tese de Doutorado. São Paulo: FEA/USP, 1989, p.165.

PASSOS

Passo 1

Discutir sobre as particularidades da Missão, das Crenças e dos Valores da organização modelo, em, no máximo, uma lauda. Considerem nessa discussão as opiniões do autor do livro-texto, bem como na bibliografia complementar constante no PEA.

Passo 2

Identificar na empresa-modelo, ou se não em outras empresas existentes na comunidade em que vive, um profissional que atue na função de *Controller* ou gerente de controladoria e realizar uma entrevista, abordando as seguintes questões (no máximo duas laudas):

- 1.1 Qual a missão da controladoria na sua empresa?
- 1.2 Quais as principais funções de um *controller*?
- 1.3 Quais os maiores desafios da profissão?
- 1.4 Quais conselhos você daria para uma empresa que deseja implantar um setor de controladoria?

Passo 3

Ler com sua equipe o artigo *A importância da auditoria interna nas organizações*. Disponível em: <http://www.portaldecontabilidade.com.br/tematicas/auditoria-interna-organizacoes.htm>. Acesso em: 25 out. 2010. Com base na leitura do referido artigo, desenvolva resumo de no máximo uma lauda a respeito da importância do setor de auditoria interna no departamento de controladoria.

Passo 4

Debater com sua equipe sobre as considerações que fariam para implantar o departamento de controladoria numa organização e, no máximo em duas laudas, dissertem a respeito dos seguintes tópicos:

- 4.1 Diagnóstico sobre a empresa (estrutura organizacional, unidades de negócio, produtos e serviços, etc.);
- 4.2 Áreas a serem atendidas (a empresa, divisões e unidades, departamentos, atividades e transações, etc.);
- 4.3 Estrutura do sistema contábil (relatórios básicos, plano de contas fiscal e gerencial, análise e orçamento, etc.);
- 4.4 Estruturação do sistema contábil gerencial.

Entregar um relatório com todos os passos desenvolvidos nesta etapa ao professor da disciplina (item 3 do Plano de Controladoria proposto) para validação do trabalho feito e aferição de notas.

ETAPA 3

✓ Aula-tema: Sistema de Informação de Controladoria.

Esta atividade é importante para que você entenda com maior propriedade a importância da utilização de um eficaz sistema de informações gerenciais.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

PASSOS

Passo 1

Acessar no link abaixo, artigo a respeito dos conceitos, utilidades e benefícios do uso do ERP, e, em no máximo uma lauda, devolva resumo do conteúdo. Disponível em: <http://www.numa.org.br/conhecimentos/conhecimentos_port/pag_conhec/ERP_v2.html>. Acesso em: 27 out. 2010.

Passo 2

Descrever qual tipo de sistema de informação a empresa-modelo utiliza – seja manual, seja informatizado – e, em no máximo 15 linhas, descreva os pontos positivos e negativos desse sistema de informação.

Passo 3

Pesquisar e criticar, com a ajuda do contador da empresa-modelo, as funcionalidades existentes no sistema de informações atualmente utilizado pela empresa, a saber:

- 3.1 O sistema possibilita a emissão de balancetes por centro de resultados?
- 3.2 O sistema possibilita a estratificação de relatórios gerenciais?
- 3.3 O sistema é multi empresas, ou seja, posso cadastrar mais de uma entidade?
- 3.4 Trata-se de um sistema utilizado por toda a empresa ou existem subsistemas fragmentados?
- 3.5 Quais informações extraídas do sistema são mais utilizadas pelo setor de controladoria?

Passo 4

Entregar ao professor da disciplina um relatório com todos os passos desenvolvidos nesta etapa (item 4 do Plano de Controladoria proposto), para validação do trabalho feito e aferição de notas.

ETAPA 4

✓ Aula-tema: O Valor da Empresa – O Foco da Controladoria.

Esta atividade é importante para que você fixe os conceitos de valor da empresa e suas metodologias de cálculo, e reforce o aprendizado sobre a diferença entre lucro econômico e lucro contábil.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

PASSOS

Passo 1

Acessar as demonstrações financeiras da empresa Companhia Brasileira de Distribuição – Supermercados Pão de Açúcar. Disponível em:

<http://docs.google.com/fileview?id=0B9r14r4nyLDpODM4ZjYzZmQtZTJkZi00MzQ3LThjMDctMjI0Y2Y1YWQ5ZGQ1&hl=pt_PT>. Acesso em: 25 out 2010. Com base nas informações constantes nas páginas 3 a 6, elabore o demonstrativo do EVA – *Economic Value Added* para os três exercícios financeiros presentes nessas demonstrações. Elabore resumo conclusivo sobre as análises, em no máximo 15 linhas.

Passo 2

Acessar as demonstrações financeiras da Natura Cosméticos S.A. Disponível em:

<<http://natura.foinvest.com.br/ptb/3556/Informa%E7%F5es%20Trimestrais%20Consolidadas%20%28IFRS%29.pdf>>. Acesso em: 25 out. 2010. Utilizando a técnica do Valor de Mercado, calcular o valor da empresa e descrever comentários conclusivos sobre suas análises, em no máximo 15 linhas. As páginas 2, 3 e 40 (nota explicativa 16) são essenciais para o desenvolvimento desse Passo.

Passo 3

Ler com sua equipe o estudo de caso da Britânica Compressores Ltda. Disponível em:<https://docs.google.com/fileview?id=0B9r14r4nyLDpNmQ2OGRmOTUtNTg1ZS00MzNjLWJmYTUtYjMyMTQxZGIwZjcx&hl=pt_PT>. Acesso em: 25 out. 2010. Utilizando a técnica do Potencial de Rentabilidade Futura, calcule o valor da empresa e descreva comentários conclusivos sobre suas análises, em no máximo 15 linhas.

Passo 4

Elaborar com sua equipe o início do Plano de Trabalho de Controladoria, com as informações das Etapas anteriores. Entregue ao professor um relatório com todos os passos desenvolvidos nesta etapa (item 5 do Plano de Controladoria proposto).

ETAPA 5

✓ Aula-tema: A Controladoria na Estratégia

Esta atividade é importante para que você pratique o desenvolvimento, interpretação e avaliação da matriz SWOT, do *Balanced Scorecard* e das avaliações de risco que envolvem as grandes organizações.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

PASSOS

Passo 1

Ler com sua equipe o *Estudo de Caso da Nintendo*. Disponível em: <http://www.aedb.br/seget/artigos07/1041_Artigo%2032.pdf>. Acesso em: 25 out. 2010. Trata-se de pesquisa sobre as evoluções da matriz SWOT ao longo do tempo. O presente estudo destaca as reações da empresa quando da entrada de novos produtos e concorrentes. Elaborar um resumo, de no máximo duas laudas, a respeito das reações tidas pela Nintendo para prosperar num mercado tão competitivo, que é o de jogos eletrônicos.

Passo 2

Elaborar junto com sua equipe um resumo, com base na empresa identificada, sobre a aplicação dos quatro processos do *Balanced Scorecard* na organização: Tradução da Visão, Comunicação e Comprometimento, Planejamento de Negócios e Feedback e Aprendizado. Executar este passo em no máximo duas laudas.

Passo 3

Citar e comentar, ainda com base na organização escolhida como modelo, no máximo cinco riscos enfrentados pela empresa, desde que cada um deles esteja relacionado ao grupo de riscos mencionados por PADOVEZE 2009, conforme figura disponível em: <https://docs.google.com/fileview?id=0B9r14r4nyLDpYWMxZWM5ZjItNDM3ZC00YWI1LThkMzMtYzE1ZTIINTY2Yjky&hl=pt_PT>. Acesso em: 27 out. 2010.

Passo 4

Entregar ao professor um relatório com todos os passos desenvolvidos nesta etapa (item 6 do Plano de Controladoria proposto), para validação do trabalho feito e aferição de notas.

ETAPA 6

✓ Aula-tema: A Controladoria no Planejamento Operacional.

Esta atividade é importante para que você fortaleça os conhecimentos adquiridos em sala de aula, no tocante as estruturações do ativo e do passivo, bem como a respeito da alavancagem financeira e combinada.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

PASSOS

Passo 1

Elaborar a Estruturação do Ativo da empresa que o grupo utilizou como modelo na Etapa 2 deste Desafio, considerando as cinco etapas citadas por PADOVEZE, Clóvis Luis. **Controladoria Estratégica e Operacional**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2009, p. 156 a 159. Executar essa tarefa em no máximo três laudas.

Passo 2

Elaborar a Estruturação do Passivo dessa mesma empresa, desenvolvendo comparação entre duas situações de composição de capital próprio e capital de terceiros, tecendo comentários conclusivos sobre qual situação é a mais vantajosa para a organização.

Passo 3

Ler com sua equipe o artigo escrito por Tomislav R. Femenick *Alavancagem operacional, financeira e combinada*. Disponível em:

<http://www.tomislav.com.br/sala_de_aula/adm_financeira.php?detalhe=&id=4>. Acesso em: 25 out. 2010. Descreva os conceitos e destaque as diferenças existentes entre a alavancagem operacional, alavancagem financeira e alavancagem combinada. Utilizem exemplos numéricos para justificar o resultado de cada tipo de alavancagem, usando para tanto demonstrações financeiras de empresa, publicadas em jornal de grande circulação ou na internet.

Passo 4

Entregar ao professor um relatório com todos os passos desenvolvidos nesta etapa (item 7 do Plano de Controladoria proposto), para validação do trabalho feito e aferição de notas.

ETAPA 7

✓ Aula-tema: A Controladoria na Programação.

Esta atividade é importante para que você pratique os conceitos sobre orçamento empresarial e desenvolva habilidades de previsibilidade de receitas, custos e despesas.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

PASSOS

Passo 1

Ler com sua equipe o artigo: A importância do planejamento e controle financeiro para o desempenho empresarial. Disponível em:

<<http://www.artigos.com/artigos/sociais/administracao/planejamentoestrategico/importancia-do-planejamento-e-controle-financeiro-para-o-desempenho-empresarial-3265/artigo/>>
Acesso em: 28 out. 2010. Apresente resumo do artigo em no máximo uma lauda.

Passo 2

Elaborar, a partir das condições apresentadas pela empresa-modelo, um Orçamento de Vendas e Produção para o período de três meses de atividades. Caso a empresa-modelo esteja inserida no segmento de comércio ou prestação de serviços, elaborar somente o Orçamento de Vendas.

Passo 3

Apresentar, a partir das condições apresentadas pela empresa-modelo, um Orçamento de Materiais e Estoques para o período de três meses de atividades. Caso a empresa-modelo esteja inserida no segmento de prestação de serviços, elaborem um orçamento de materiais de uso e consumo.

Passo 4

Demonstrar, a partir das condições apresentadas pela empresa-modelo, um Orçamento de Despesas Gerais para o período de três meses de atividades.
Entregar ao professor da disciplina um relatório com todos os passos desenvolvidos nesta etapa (item 8 do Plano de Controladoria proposto), para validação do trabalho feito e aferição de notas.

ETAPA 8

✓ Aula-tema: A Controladoria na Execução.

Esta atividade é importante para que você reforce seus conhecimentos a respeito dos eventos econômicos e como o *controller* desenvolve modelos de decisão para maximizar os lucros da organização.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

PASSOS

Passo 1

Acessar junto com sua equipe o arquivo disponível em:

<https://docs.google.com/fileview?id=0B9r14r4nyLDpNDUwZTIzNDItZTIxZC00Mzc0LTgxNmUtOTE4NzJkYmIzODU3&hl=pt_PT>. Acesso em: 25 out. 2010. Preencher o quadro relacionando cada evento econômico à respectiva atividade ocorrida na empresa.

Passo 2

Descrever o modelo de decisão para o evento econômico Compra a Prazo, utilizando como base a empresa-modelo, trazendo à discussão exemplos numéricos. Caso necessário pesquisar: PADOVEZE, Clóvis Luis. **Controladoria Estratégica e Operacional**. 2. ed. São

Paulo: Cengage Learning, 2009, p. 315. Disponível em: <https://docs.google.com/fileview?id=0B9r14r4nyLDpYzJlMmNkMWItOWFIZC00YmEwLWlzMjgtMDlkMTgwYzU3NjUz&hl=pt_PT>. Acesso em: 25 out. 2010.

Passo 3

Utilizar essa mesma empresa como exemplo, e descrever outro modelo de decisão para um evento econômico, agora Venda a Prazo, também exemplificando numericamente. Utilize, caso necessário, a mesma fonte de consulta do Passo anterior.

Passo 4

Elaborar o Plano de Trabalho de Controladoria final a respeito de todos os trabalhos desenvolvidos neste Desafio, oferecendo ao professor da disciplina a impressão que o grupo teve sobre a responsabilidade do *controller* e a importância desse departamento para a gestão estratégica e operacional de uma organização.

Entregar ao professor um relatório com todos os passos desenvolvidos nesta etapa, para validação do trabalho feito e aferição de notas.